

Отношенията Ръководител - Сътрудник

с УМ, СЪРЦЕ И РЕШИМОСТ



Според Конфуций:

Важно е не дали подчинените познават своите началници, а дали началниците познават своите подчинени.

Не е тайна, че междуличностните отношения са свързващите нишки в организацията. Особено важни за изграждането на подходящ климат и професионализъм в работата са отношенията между **ръководител и сътрудник / подчинен**.

Обикновено ги свързваме с: изясняване на задача, приоритети и резултати; идеи и предложения от сътрудниците; отчитане на ефективността на работата, санкции и възнаграждения; информиране за бъдещи промени и др.

Тези динамични взаимоотношения се влияят от промените в средата, а хората обикновено следват поведение, което е било възнаграждавано в миналото и се очаква да бъде възнаградено отново. Но, ако не получат „награда“, формират ново убеждение, респективно, поведение.

ЗА РЪКОВОДИТЕЛИТЕ Е ВАЖНО ДА:

- Развият прозорливост, далновидност и умение да мотивират хората.
- Разглеждат всяка ситуация индивидуално. Да „дозират“ упражнението на правомощията си съобразно конкретния случай.
- Отчитат, че индивидуалното поведение на всеки е до голяма степен отговор на въздействията, идващи от групата.
- Приемат значимостта на груповата дискусия, в която се разменя информация, сблъскват се мнения и се взимат съвместно решения.

НЯКОИ СЪВРЕМЕННИ ИЗМЕРЕНИЯ НА МЕЖДУЛИЧНОСТНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

- Сътрудниците се приемат, като партньори, а не като подчинени.
- Ръководителите често зависят от конкретни сътрудници, експерти в определени области на бизнеса.
- Не може да има ефективно управление без познаване на човешкия фактор, а да се ръководят хора, често пъти е по-трудно, отколкото да се произведе / продаде повече продукция.

АКО СЕ ИНТЕРЕСУВАТЕ ОТ УПРАВЛЕНИЕТО НА:

- **Комуникацията и междуличностните отношения в организацията.**
Индивидуални различия. Видове личностни характеристики. Алтруизъм и егоизъм – същност и определящи фактори. Предпоставки за възникване на конфликти в организацията. Начини за разрешаването им. ***Практически съвети.***
- **Връзката ръководител - подчинен.**
Основни фактори, усложняващи взаимоотношенията и справяне с тях. ***Практически съвети.***
- **Хора в условията на криза.**
Видове организационни кризи и основни антикризисни политики. Принципи за управление на хората в условията на криза. ***Практически съвети.***

вижте нашето обучение

ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ