

УПРАВЛЕНИЕ
НА ТЕКУЧЕСТВОТО НА ХОРА
В ОРГАНИЗАЦИЯТА

С УМ, СЪРЦЕ И РЕШИМОСТ

ЖЕЛАНО / ДОПУСТИМО ТЕКУЧЕСТВО



- „**Желаното текучество**“ – съотношение между средногодишния брой на напусналите по различни причини организацията и средногодишната численост на персонала. Според експертите естественото текучество в организацията е около 5%.
- „**Допустимо текучество**“ - при което общият размер на загубите за организацията не превишават печалбата, реализирана от дейността на останалия на работа персонал. Изчислява се по формулата за желаното текучество и не трябва да превишава 10 -15%.



Нежеланото текучество – недоволни компетентни служители напускат организацията.

- Увеличава операционният риск.
- Заплашва конкурентоспособността на организацията.
- Уврежда репутацията / имиджа на компанията.

Разходите, свързани с текучество, включват:

- Разходите за подбор и обучение на нови служители.
- Работата, която изостава до избирането и въвеждането на новоназначения.
- Грешките, допускани в началото от неопитните служители.
- „Други разходи”: демотивация сред служителите, особено на тези, поели и работата на напусналите; загуба на знания и бизнес контактите, които напусналите са имали и др.

АКО ИСКАТЕ ДА РАЗБЕРЕТЕ:

- Кои са основните фактори, задържащи хората в организацията,
- Защо хората остават. Защо хората напускат,
- Желаното и Допустимото текучество. Ефект от Нежеланото текучество,
- Показателите за текучество,
- Анти-текучество политиките и цената на задържането,
- Какво показват показателите EVP Employee Value Proposition и ENPS Employee Net Promoters Score.

вижте нашето обучение

УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА