

Удовлетвореност от работата

с УМ, СЪРЦЕ И РЕШИМОСТ

Организациите непрестанно се променят под въздействието на външни и вътрешни фактори търсейки нови възможности за растеж. Това е нормално и желано поведение.

Същевременно, обяснима е и съпротивата на някои хора срещу промяната. Обикновено е породена от: не разбиране на необходимостта от промяна и последиците от нея, страх, че ще се загуби власт или контрол върху ресурси, липса на способности и умения, изисквани от новото и др.

Грешката на някои организации е, че при съпротива прибегват до избирателно боравене с фактите, така че те да станат по-привлекателни, спестяване на неприятна информация, “купуване” на формални и неформални лидери, като се търси не компетентността им, а тяхната поддръжка.

Понякога на хората се налага да приемат промяната, за да не бъдат санкционирани по някакъв начин.

Предпоставка за развитието на организацията са нагласите и поведението на хората в нея и от удовлетвореността им от работата, а те се повлияват от убеждаване, открита и честна комуникация, включване в промените, подкрепа и сътрудничеството при изпълнение на задачите и др.

Да, добре звучи. Въпросът е до каква степен се прилага на практика и колко често хората виждат: тромави административни процедури, неефективна комуникация, диспропорция в персонала – натовареност, заплащане, кариерни възможности и т.н., занижени контролни процедури, „маскирани“, като оптимизации и др.

- Човек може да е недоволен от работата, която изпълнява, но да е доволен от организацията.
- Съответствието между личността и организацията има ключово значение за удовлетвореността от работата.
- Опитът, знанията и уменията на човек не биха били достатъчни, за да бъде удовлетворен от работата си, ако ценностите му не са съвместими с тези на организацията.

Жизнената организация често се характеризира с:

- Ядро от споделени ценности.
- Внимание към състоянието и измененията в *потребностите и интересите на всички страни*, пряко заинтересовани от дейността ѝ.
- Високи нива на *удовлетвореност от работата* у нейните служители.

Ако се интересувате от:

- Съвременните измерения на междуличностните отношения. Видовете конфликти и предпоставките за възникването им. Стилите за разрешаване на конфликти и управлението на хора в условията на криза,
- Индивидуалните различия. Видовете личностни характеристики и степента на предсказуемост на човешкото поведение,
- Спецификата на връзката ръководител – подчинен и как да се справите с усложнени взаимоотношенията. Стратегиите за справяне със стреса,
- Основните аспекти и фактори, влияещи върху удовлетвореността от работата и др.

вижте нашето обучение

ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ