

УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ

С УМ, СЪРЦЕ И РЕШИМОСТ

Въпреки многото причини, поради които хората не се съгласяват по между си, основните спорове обикновено се свързват с:

Конфликт на задачите - свързани са с начините за разпределяне на ресурсите и постигане на целите, с различия в мнения, очаквания, преценки и тълкуване на факти.

Конфликт в отношенията – обикновено възниква от различията в личността, стила, вкуса и др.

Конфликт на ценностите - често се базира на различно отношение към политиката, религията, етичните норми и други дълбоко вкоренени вярвания.

Конфликтите често възникват, когато не обмисляме внимателно собствените си интереси.

Често сме склонни да надценяваме вероятността арбитър да отсъди в наша полза. За да избегнем този капан, добре е да обмислим доказателствата, които другата страна би представила.

Ключът към управлението на конфликтите е изборът на правилния стил за всяка ситуация.

ОСОБЕНОСТИ НА КОНФЛИКТИТЕ

Често, когато нещо се обърка в живота ни, склонни сме да обвиняваме фактори, които са извън нашия контрол.

Когато нещата се объркат за другите - често обвиняваме техния характер.

Конфликтите са неизбежна част от живота ни. Много често те провокират промяна, която в дългосрочен план има положителен ефект върху личният и / или професионалният ни живот.

АКО ИСКАТЕ ДА РАЗБЕРЕТЕ:

- Как да разпознаете нивото, вида и елементите на конфликта.
- Какви са основните типове на поведение при конфликтна ситуация.
- Кога е удачно да търсите компромис.
- Какво показва Матрицата за управление на конфликти.
- Кой са предимствата и недостатъците на всеки от подходите за разрешаване на конфликти и какво ще „ви струва“.
- Какво е медиация и как да процедурате, ако изпълнявате ролята на посредник в конфликт и др.

вижте нашето обучение

УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ