

УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА

С УМ, СЪРЦЕ И РЕШИМОСТ

Управление на промяната

Организационната промяна е средство за приближаване на сегашното състояние на дадена организация към желаното.

Провокатор за нея са изменящите се характеристики на околната среда - работната сила, новите технологии, икономическите условия, конкуренцията и др.

Планираната промяна води до адаптация към средата, респективно, до конкурентно предимство и по-добри резултати за организацията.

Организационната промяна:

- Способства разработване на стратегия, адекватна на променените условия.
- Е средство за оцеляване и развитие на организацията в непрекъснато изменящата се околна среда.

Промяната цели подобряване на ефективността на организацията, което води до:

- Идентифициране и признаване на приноса на всички участници.
- Редуциране на междуличностните конфликти.
- Подобряване на комуникацията и взаимоотношенията.

СЪПРОТИВА СРЕЩУ ПРОМЯНАТА

Всяка промяна предизвиква опити да се запази статуквото. Съпротивата срещу промяната е естествена и обяснима и е породена от:

- Не разбиране на необходимостта от промяна и последиците от нея.
- Страх, че ще се загуби власт, контрол върху ресурси и др.
- Липса на способности и умения, изисквани от промяната и др.

АКО СЕ ИНТЕРЕСУВАТЕ ОТ:

- Видовете промяна и провокиращите я фактори,
- Обектите, Агентите и Мишените на промяната,
- Начините за преодоляване на съпротивата срещу промяната и др.

ВИЖТЕ НАШЕТО ОБУЧЕНИЕ

ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ